

MISSION : Assistance aux utilisateurs des Technologies de l'Information et de Communication (TIC) dans les Établissements Scolaires de l'Académie de Lyon

Assister, conseiller les EPLE :

- Installation, mise à jour et paramétrage des logiciels de l'environnement utilisateur,
- Réalisation de procédures d'exploitation spécifiques
- Utilisation de l'environnement réseau,
- Maintenance des serveurs et du parc logiciel,
- Maintenance logicielle des tablettes.

COMPÉTENCES ATTENDUES

Compétences techniques :

- Diagnostics / Résolutions niveau 1 et 2, et Escalade vers un niveau supérieur,
- Compétences générales en informatique :
 - internet, messagerie, ENT,
 - applications pédagogiques, administratives,
 - systèmes d'exploitation,
 - réseaux administratifs et pédagogiques,
 - logiciels libres,
 - matériels,...
- Notions des principaux systèmes d'exploitation : Gnu/Linux Ubuntu, Microsoft Windows XP et 7,
- Notions sur les serveurs Gnu/Linux (Ubuntu), serveurs Windows, solutions Eole (Horus, Amon et Scribe) serait un atout,
- Notions des principaux protocoles réseaux (TCP/IP, HTTP, FTP, SSH...),
- Notions de l'architecture d'un réseau informatique,
- Connaissances sur les tablettes (systèmes d'exploitation et applications,...),
- Notions sur les Environnements Numériques de Travail,
- Connaissance des outils et de procédures de diagnostics.
- Bonne qualité de rédaction (emails, documentations, fiches d'intervention...).

La connaissance des applications administratives et pédagogiques utilisées dans l'académie de Lyon serait un atout.

Compétences relationnelles :

- Aptitude au travail en équipe,
- Aptitude à gérer des situations urgentes,
- Capacité à accueillir, à renseigner, à conseiller (au téléphone et en présentiel) et à s'insérer dans un système hiérarchisé.

La personne recrutée sera placée sous l'autorité de la direction de la DANE de l'académie de Lyon.