

# Vendredi 9 février 2018

## Réunion ADB Solidatech / Libre Asso

Locaux d'ADB, 204 rue de crimée - 75019 Paris

### Présences

\* **Claire Dubien** (Responsable développement de Solidatech), \* **Bruno Vautherin** (Responsable du pôle numérique solidaire des Ateliers du Bocage incluant Solidatech), \* **Antoine Vairet** (Militant de terrain dans un centre social en vendée, près de Noirmoitiers, inscrit à la liste LibreAssociation), \* **Pierre-Yves Gosset** (Framasoft, responsable, à distance), \* **Jérôme Marchini** (Co-fondateur de paquerette.eu, attaché plus particulièrement à l'éco-responsabilité, mis en lien, entre autre, via copaname), \* **Dominique Hébert** (Co-fondateur de paquerette.eu, adhérent April depuis le début de l'année, CHATONS en cours, partenaires de Solidatech, a suivi les échanges sur la liste et estime nécessaire de reposer objectivement certains faits), \* **Laurent Costy** (Administrateur de l'April, animateur du groupe de travail libre Association, professionnellement, responsable associatif), \* **Évelyne Jardin** (Formatrice, en particulier sur la communication sur le Web pour les assos, a écrit un livre sur le sujet, enseignante en université).

### Objet de la réunion rappelé par Laurent

- Pour mémoire, une première réunion avait eu lieu le 3 octobre en 2016 entre Nesrine Dani (prédécesseur de Bruno Vautherin) et Laurent Costy.
- Échanges "critiques" sur la liste Libre Association vis-à-vis d'ADB qui, sur certains territoires, est perçue comme un concurrent déloyal en « bradant » les licences Windows ; faisant ainsi écran aux personnes et structures qui tentent de promouvoir le libre sur la logique de cohérence entre valeurs du libre et valeurs associatives
- Antoine Vairet prend le relais et illustre le ressenti de certain.e.s abonné.e.s de la liste Libre Association
  - Selon lui, "l'Abbé Pierre se met au service de Bill Gates"...
  - L'accroche du site [www.solidatech.fr](http://www.solidatech.fr) peut être considérée comme trompeuse car le logiciel propriétaire fait dépenser de l'argent inutilement aux associations (même avec des réductions importantes). Alors qu'il existe l'équivalent en libre pour chaque outils...

### Panorama et "sensibilités" Framasoft, April et Quadrature du net

#### 1 April

- Défense et plaidoyer du logiciel libre
- Promotion

#### 2 Framasoft

- Services
- Agrément éducation populaire
- Contact « grand public »
- Promotion

### 3 *Quadrature du net*

- Défense et plaidoyer, en particulier au niveau européen
- Quelques outils développés

## Ateliers du Bocage

### 1 *Entreprise d'insertion*

- Âgée de 25 ans, née dans les Deux-Sèvres qui était une zone géographique pauvre en emplois qualifiés
- Objet : créer des emplois et les maintenir
- Gouvernance atypique avec collectivités, départements sous forme de SCIC / SA
- Devenue coopérative en 2014, était une association avant cette date
- Initialement, récupération de déchets...puis recyclage informatique et téléphonie à l'échelon national (reprentent des parcs informatiques amortis), puis depuis 2008 le programme Solidatech

Note : Emmaus n'est pas une organisation verticale, c'est un mouvement avec des structures autonomes pour lesquelles il y a trois branches :

- Communautaire
- Éco-solidaire
- Action sociale et logement dont la fondation Abbé Pierre

Les Ateliers du Bocage et donc le programme Solidatech adhèrent au mouvement comme les autres structures autonomes.

En 2008, les ADB sont sollicités par Techsoup, ONG américaine : création de Solidatech

Naissance il y a 10 ans de Solidatech

- Objet : accompagner la transformation numérique dans le monde non marchand (association loi 1901, fondation reconnues d'utilité publique, fonds de dotation et bibliothèques publiques)
- Essaient à ce jour de diversifier les solutions et reconnaissent un certain retard sur les logiciels libres
- Essaient désormais d'accompagner au delà de la simple vente de matériel reconditionné :
  - Newsletter
  - Tutoriels, mooc
  - Webinaire
  - Alimentent une boîte à outils mais reconnaissent qu'ils ne sont pas les mieux placés pour cela et font appel à des contributeurs spécialistes de leurs sujets
  - Formation au delà de l'usage des outils (par exemple, formation à la stratégie de communication)
  - Partenariat avec paquette.eu
  - Offres de services à la mise en place d'outils

- Assistance téléphonique
  - Équipe de 4 personnes dont 2 à temps plein
  - Ce n'est pas une assistante technique sur les outils mais plutôt une assistance au programme Solidatech pour l'accompagnement sur leur plate-forme
  - Une cinquantaine d'appels par jour et sensiblement le même nombre d'e-mails
- Sur les questions d'innovation, sollicités pour développer au service du bien commun : outils et programme pour aider les dyslexiques par exemple

## 2 *Les liens avec le Mouvement Associatif ?*

- Font parti du collectif Résolution Numérique ; collectif qui aimerait accueillir d'autres contributeurs en son sein.
- Contact quasi-hebdomadaire avec le Mouvement Associatif.

## 3 *Liens avec leurs financeurs et, plus largement, modèle économique*

- Des frais administratifs sont prélevés quand du matériel est revendu (indifféremment, dans l'espace de vente pour les particuliers, Windows ou GNU/Linux : à l'écoute du choix des associations demandeuses) donc, pour ADB des revenus sur la vente de matériels reconditionnés
- La licence Windows est un don géré aux US par l'intermédiaire de Techsoup. Il n'y a pas de liens avec ADB / Microsoft France (donc par de moyen de défiscaliser à cet échelon là). La participation demandée aux associations sont des frais administratifs qui reviennent aux ADB pour créer de l'emploi.
- Ressources financières à la marge par le biais de formations (volonté de développement cet axe mais en partenariat avec d'autres structures)
- Financements dans le cadre de la France s'engage : depuis juin 2015, arrive à échéance en juin 2018. La France s'engage est devenue une Fondation depuis
- Liens ténus avec Google :
  - Google confie à Techsoup la vérification du fait que les structures demandeuses sont bien des associations.
  - Google estime que l'étude des dossiers se fait en 20 mn mais cela prend plus de temps que cela selon ADB
- ADB estime qu'ils n'ont aucune pression de la part de leurs financeurs
- Si Techsoup arrête son partenariat, ça ne met pas en péril l'entreprise mais seulement le programme qui représente 10% de l'entreprise
- Techsoup :
  - 60 représentants à travers le monde pour les éligibilités (comme Solidatech en France)
  - Parfois, Solidatech appuie Techsoup sur demande pour expertiser des dossiers d'associations francophones pour un pays qui n'a pas de structure relais.
  - Souvent des réunions ADB/Techsoup mais Techsoup n'est pas membre du d'ADB (Techsoup n'est pas sociétaire de la Scic)
- Projet européen d'évaluation des compétences dans les associations : un questionnaire en perspective pour évaluer son niveau et des "conseils" adaptés ensuite. Une 1ère version sera lancée au mois de mai 2018.
- Assoconnect est partenaire de Solidatech.

## Pistes de travail, questions en suspend

Les personnes présentes convergeaient quant aux briques qui manquent pour accentuer le développement du libre dans les associations à savoir :

- l'accompagnement en proximité
- la formation

**Quelle(s) structuration(s) faut-il mettre en place ou renforcer pour palier ces constats ?**

**Comment articuler un travail avec ADB sans alimenter encore la propagation des logiciels privateurs et des services qui ne respectent pas la vie privée et les données des associations ?**

**Construire un réseau de formateurs aux outils libres pour donner plus de visibilité et faciliter l'accès aux associations ? Souhait de Solidatech de faire davantage appel à ces formateurs.**

**Solidatech va mettre en place une plateforme de référencement de prestataires de confiance pour les associations, cela pourrait également être l'occasion de mettre en avant des intégrateurs de solutions libres ?**